

ESCLARECIMENTOS E RESPOSTAS 01

“Boa tarde,

Venho por meio deste, em nome da empresa XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, inscrita sob CNPJ XX.XXX.XXX/XXXX-XX, sediada em XXXXXXXXXXXXX/XX solicitar esclarecimentos referente Pregão Eletrônico 03/2021

Esclarecimento 01:

Atualmente, o serviço é prestado por alguma empresa? Se sim, com qual taxa?”

RESPOSTA 01 DA EMLUME:

Atualmente, o serviço não é prestado por nenhuma empresa.

“Esclarecimento 02:

Quais são as 7(sete) regionais do município de Jaboatão dos Guararapes que devemos ter rede credenciada?”

RESPOSTA 02 DA EMLUME:

As regionais estão relacionadas no Anexo III do Edital.

“Esclarecimento 03:

11.6. As Ordens de Serviços poderão ser expedidas por meio eletrônico.

Questionamento: Não será gerado ordem de serviço, porém após a finalização da transação será gerado o código de autorização. Entendemos que atendemos o item em questão. Estamos corretos?”

RESPOSTA 03 DA EMLUME:

A Ordem de Serviço é emitida pela Contratante, sendo por meio dela que será solicitado o início da prestação dos serviços.

“Esclarecimento 04:

11.9.3.11. Inativar automaticamente os logins de acesso que apresentem inatividade por 60 dias seguidos ou mais, sem necessidade de prévia comunicação à contratante;

Questionamento: Após 60 dias será necessário a troca de senha. Entendemos que dessa forma atendemos o item em questão. Estamos corretos?”

RESPOSTA 04 DA EMLUME:

Deve ser seguido o disposto no Edital e no Termo de Referência.

“Esclarecimento 05:

11.13.1.26. Os relatórios devem ser exportáveis para ao menos um formato compatível com softwares de planilha de dados (.xls, .csv, .ods, etc).

Questionamento: atualmente atendemos nos formatos PDF, XLS,TXT e CSV, entendemos que dessa forma atendemos o item em questão. Corretos?”

RESPOSTA 05 DA EMLUME:

Como determinado no item transcrito, estando atendido pelo menos um dos formatos compatíveis com softwares de planilhas de dados, considera-se cumprida a exigência.