



PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOATÃO DOS GUARARAPES/PE

PRODUTO P09-10

Relatório trimestral de avaliação dos indicadores de desempenho, cálculo da nota de desempenho e valor da contraprestação mensal a ser recebida pela Concessionária LUZ DE JABOATÃO, referente à PPP de Iluminação Pública de Jaboatão dos Guararapes.

Referente ao período de maio a julho de 2025.









RELATÓRIO TRIMESTRAL DOS INDICADORES DE DESEMPENHO E CÁLCULO DA CONTRAPRESTAÇÃO MENSAL EFETIVA

Brasília/DF, 15 de agosto de 2025. Atualizado em 01 de setembro de 2025.

À

EMLUME – EMPRESA MUNICIPAL DE ENERGIA E ILUMINAÇÃO PÚBLICA Prefeitura Municipal de Jaboatão dos Guararapes/PE

Servimo-nos da presente para encaminhar a V.s.as nosso relatório de aferição dos indicadores de desempenho referente ao período de maio a julho de 2025.

Nossos exames abrangeram a avaliação dos procedimentos e o cálculo dos indicadores de desempenho da Concessionária Luz de Jaboatão.

Confiantes na boa acolhida à solicitação aqui apresentada, ratificamos, nesta oportunidade, protestos de consideração e apreço.

Eser Helmut Amorim

Consórcio Maciel e KTA Engenharia

Sócio Responsável





SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	4
2. ÍNDICE DE DESEMPENHO GERAL – IDG	
2.1. CRITÉRIO DE QUALIDADE – CQ	
2.1.1. ÍNDICE DE ADEQUAÇÃO LUMINOTÉCNICA – IAL	
2.1.2. ÍNDICE DE QUALIDADE DE DADOS – IQD	
2.1.3. ÍNDICE DE QUALIDADE DE ILUMINAÇÃO ESPECIAL – IQE	
2.2. CRITÉRIO DE OPERAÇÃO – CO	
2.2.1. ÍNDICE DE DISPONIBILIDADE DE LUZ – IDL	16
2.2.2. ÍNDICE DE DISPONIBILIDADE DA TELEGESTÃO - IDT	18
2.2.3. ÍNDICE DE DISPONIBILIDADE DA CENTRAL DE ATENDIMENTO - IC	C
	22
2.2.4. ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DOS PRAZOS DE OPERAÇÃO	
MANUTENÇÃO - ICP	23
2.3.1. ÍNDICE DE CONFORMIDADE DOS CERTIFICADOS – ICC	25
2.3.2. ÍNDICE DE CONFORMIDADE DOS RELATÓRIOS – ICR	27
2.4. CRITÉRIO DE EFICIENTIZAÇÃO – CE	29
3. AVALIAÇÃO DOS INDICADORES	
4. CONTRAPRESTAÇÃO MENSAL EFETIVA	51
5. CONCLUSÃO	52





1. INTRODUÇÃO

Este relatório tem por objetivo avaliar os indicadores de desempenho, calcular a nota de desempenho e o valor da contraprestação mensal a ser recebida pela Concessionária LUZ DE JABOATÃO, referente à PPP de Iluminação Pública de Jaboatão dos Guararapes.

Para tanto, são avaliados os relatórios entregues pela Concessionária, os levantamentos realizados no sistema EXATI, as verificações in loco realizadas pelo VI e os cálculos detalhados dos índices e subíndices, dos indicadores e subindicadores e da nota de desempenho.

2. ÍNDICE DE DESEMPENHO GERAL - IDG

O Índice de Desempenho Geral (IDG) representa a avaliação da Concessionária, pois o seu valor é composto, direta ou indiretamente, por todos os critérios, índices e indicadores do Sistema de Mensuração de Desempenho previsto no ANEXO 8.

Seu cálculo se baseia na ponderação de 4 (quatro) critérios principais: Critério de Qualidade (CQ), Critério de Operação (CO), Critério de Conformidade (CC) e Critério de Eficientização (CE).

O IDG é o índice que afeta diretamente o cálculo da Contraprestação Mensal Efetiva.

$$IDG = 0.4 * CQ + 0.35 * CO + 0.10 * CC + 0.15 * CE$$

Procedimento para cálculo:

- Periodicidade: TRIMESTRAL:
- Origem dados: Critérios (CQ, CO, CC e CE), Índices de Desempenho (IAL, IQD, IQE, IDL, IDT, IDC, ICP, ICC, ICR, IE) extraídos do Sistema Central de Gerenciamento.





2.1. CRITÉRIO DE QUALIDADE - CQ

O critério de qualidade retrata a qualidade da iluminação e serviços dos pontos de iluminação pública, abrangendo a avaliação dos níveis mínimos de iluminância e uniformidade definidos em norma, a adequação do cadastro aos ativos efetivamente presentes na rede de iluminação pública e análise da conformidade da iluminação especial.

Esse critério será representado por um número de 0 (zero) a 1 (um), calculado pela média ponderada de seus respectivos índices, obtida pelo resultado da equação abaixo:

$$CQ = 0,6 * IAL + 0,20 * IQD + 0,20 * IQE$$

Em que:

- CQ = Critério de Qualidade;
- IAL = Índice de Adequação Luminotécnica;
- **IQD** = Índice de Qualidade dos Dados;
- IQE = Índice de Qualidade de Iluminação Especial.

Procedimento para cálculo:

- Periodicidade: TRIMESTRAL;
- Origem dados: Índices de desempenho (IAL, IQD, IQE) extraídos do Sistema Central de Gerenciamento.

2.1.1. Índice de Adequação Luminotécnica – IAL

O Índice de Adequação Luminotécnica monitora o cumprimento dos níveis mínimos de iluminância e uniformidade, definidos nas Tabelas de Iluminância Média Mínima e Uniformidade para cada CLASSE DE ILUMINAÇÃO, conforme Anexo 5 e NBR 5101.





A medição será realizada por meio de verificações in loco, pela Concessionária, durante o trimestre de avaliação. A amostra a ser verificada deverá ter tamanho mínimo conforme estabelecido na Norma ABNT NBR 5426, nível geral de inspeção 2 e plano de amostragem simples normal.

Os pontos de iluminação pública que serão avaliados deverão ser definidos de forma aleatória, pelo Verificador Independente (VI) e, na ausência deste, pelo Poder Concedente. As medições deverão ser realizadas pela Concessionária, de acordo com as diretrizes de inspeção da Norma ABNT NBR 5101:2018 e poderão ser acompanhadas pelo Verificador Independente e Poder Concedente.

$$IAL = \frac{N^{\circ} de \ pontos \ conformes}{N^{\circ} \ de \ pontos \ fiscalizados}$$

Procedimento para cálculo:

Periodicidade: TRIMESTRAL;

Origem dados: Resultados das aferições em campo, extraídos do Sistema Central de Gerenciamento:

Mensurador: Concessionária;

Aferidor: VI / Poder Concedente.

ANÁLISE PARA A CONCLUSÃO DO RESULTADO PARA O IAL CALCULADO		
IAL calculado ≥ 95%		1,0
92% ≤ IAL calculado < 95%	Nota IAL	0,75
90% ≤ IAL calculado < 92%		0,50
85% ≤ IAL calculado < 90%		0,25
IAL calculado < 85%	1	0,00

O ponto de iluminação pública será considerado conforme se atender aos níveis de Iluminância e Uniformidade conforme o especificado na Tabela de Iluminância Média Mínima e Uniformidade para as classes de iluminação das vias de veículos ou pedestres e estiver ao projeto luminotécnico.





A avaliação da conformidade de cada ponto de iluminação pública é binária, ou seja, se os parâmetros luminotécnicos avaliados na via atendem integralmente ao padrão mínimo estabelecido, assume-se como valor "1", caso contrário, assume valor "0".

Para os pontos de iluminação pública iniciais com LED, durante os 132 primeiros meses a partir da data de eficácia, deverá ser atendido apenas os níveis de Iluminância Média Mínima, não sendo avaliado o Fator de Uniformidade.

A medição da iluminância e do fator de uniformidade deve ser realizada nos dois vãos adjacentes ao ponto de iluminação pública convencional.

Caso um ponto selecionado para verificação seja um ponto de iluminação pública terminal, deverá ser realizada a medição somente em um vão adjacente ao ponto no sentido do poste a menos de 140 metros na mesma via.

Já se o ponto for um ponto de iluminação pública isolado, a aferição deverá ser realizada considerando uma grade de medição que abrange à área de 15 metros do ponto para cada sentido da via.

O contrato prevê ainda tratamento especial conforme a seguir para os pontos que apresentam obstrução do fluxo luminoso, válidos para avaliação do Fator de Uniformidade Mínimo. A Iluminância Média Mínima deverá sempre ser medida em campo, independentemente da existência de obstrução.

- I) Caso o ponto de iluminação pública subsequente (à direita ou à esquerda na mesma via) ao que compõe a amostra em análise não apresente interferência do fluxo luminoso por elementos externos, o Fator de Uniformidade Mínimo, deverá ser medido em campo utilizando este ponto de iluminação pública como referência.
- II) Caso o ponto de iluminação pública subsequente (à direita ou à esquerda na mesma via) também apresente interferência do fluxo luminoso por elementos externos, poderá ser realizada a análise documental descrita a seguir.

Página 7 de 52





- III) A análise documental irá contemplar os seguintes procedimentos:
- Serão coletadas em campo as seguintes informações do ponto 1. de iluminação pública:
 - a) Modelo da LUMINÁRIA;
 - b) Potência da LUMINÁRIA;
 - c) Altura de instalação da luminária (divergência de até 5% entre a informação do Projeto Executivo e a verificação in loco desta medida será considerada como conforme);
 - d) Projeção horizontal da luminária (divergência de até 10% entre a informação do Projeto Executivo e a verificação in loco desta medida será considerada como conforme);
 - e) Largura da via divergência de até 10% entre a informação do Projeto Executivo e a verificação in loco desta medida será considerada como conforme;
 - f) Distância entre o ponto de iluminação pública e os postes adjacentes (divergência de até 5% entre a informação do Projeto Executivo e a verificação in loco desta medida será considerada como conforme)
- 2. As informações serão comparadas com as informações registradas no Projeto Executivo de modernização e eficientização para o ponto de iluminação pública. Para esta análise será utilizado o Projeto Executivo aprovado pelo PODER CONCEDENTE. Se no mínimo uma das seis informações não estiver conforme o Projeto Executivo, o ponto de iluminação pública será considerado não conforme e contabilizado apenas no denominador da fórmula;
- 3. Em conjunto com a avaliação das seis informações citadas, também deverá ser identificado as classes de iluminação de veículos e pedestres para o ponto de iluminação pública e seus respectivos Fatores de Uniformidade Mínimo exigidos, os quais serão avaliados

Página 8 de 52





comparativamente com o Fator de Uniformidade Mínimo registrado no Projeto Executivo. Caso os valores do Projeto Executivo não atendam aos valores mínimos previstos na Tabela 2 de acordo com as classes de iluminação da via, o ponto de iluminação pública será considerado como não conforme e contabilizado apenas no denominador da fórmula:

O ponto de iluminação pública só será considerado conforme caso todas as seis informações coletadas em campo correspondam aos dados que constam do Projeto Executivo e, adicionalmente, caso o Fator de Uniformidade Mínimo registrado no Projeto Executivo seja igual ou superior aos valores mínimos para o Fator de Uniformidade Mínimo previstos na Tabela 2 de acordo as classes de iluminação da via, sendo que, neste caso, o ponto de iluminação pública será contabilizado no numerador e no denominador da fórmula.

2.1.2. Índice de Qualidade de Dados - IQD

O Índice de Qualidade de Dados verifica se o cadastro representa de forma confiável os ativos de iluminação pública do município.

A amostra deverá ter tamanho mínimo conforme estabelecido na Norma ABNT NBR 5426, nível geral de inspeção 2 e plano de amostragem simples normal. Os pontos de iluminação pública que serão avaliados deverão ser definidos de forma aleatória pelo Verificador Independente (VI) e, na ausência deste, pelo Poder Concedente.

As medições deverão ser realizadas in loco pela Concessionária e poderão ser acompanhadas pelo Verificador Independente ou pelo Poder Concedente.

O cálculo é a partir da média das notas dos pontos:

$$IQD = \frac{\sum NP}{Total\ de\ Pontos\ avaliados}$$







Em que:

- IQD = Índice de Qualidade de Dados;
- **NP** = Nota do Ponto.

Procedimento para cálculo:

- Periodicidade: TRIMESTRAL;
- Origem dados: Resultados das aferições em campo, extraídos do Sistema Central de Gerenciamento;
- Mensurador: Concessionária;
- Aferidor: VI / Poder Concedente.

ANÁLISE PARA A CONCLUSÃO DO RESULTADO PARA O IQD CALCULADO		
IQD calculado ≥ 95%		1,0
90% ≤ IQD calculado < 95%	Nota IQD	0,50
IQD calculado < 95%		0,00

Considerando que existem diversas informações no cadastro e que cada uma possui relevância distinta, cada ponto de iluminação pública da amostra será verificado através de três indicadores, todos binários, conforme abaixo:

$$NP = 0,2 * ICL + 0,7 * ICPT + 0,1 * ICIC$$

Em que:

- **NP** = Nota do Ponto;
- ICL = Indicador da Conformidade da Caracterização da Localização;
- ICPT = Indicador da Conformidade da Potência Total;
- ICIC = Indicador da Conformidade das Demais Informações do Cadastro.





Indicador da Conformidade da Caracterização da Localização

Verificação de conformidade da caracterização da localização:

- Logradouro;
- Bairro;
- Código número da placa de identificação do ponto de iluminação pública modernizado ou do ponto de iluminação pública inicial com LED;
- Dados de georreferenciamento.

Se for verificada a conformidade por meio do comparativo entre os dados do cadastro e informação verificada in loco, assume valor "1", caso contrário assume valor "0".

No caso dos dados de georreferenciamento, a tolerância aceita é de ±0,0002% das coordenadas geográficas com unidade em graus.

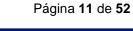
Indicador da Conformidade da Potência Total

Se for verificada a conformidade da potência total do ponto entre as informações do cadastro e a verificação in loco, assume valor "1", caso contrário assume valor "0".

Indicador da Conformidade das Demais informações do Cadastro

Se for verificada a conformidade de todas as seguintes informações do cadastro dos pontos de iluminação pública, através do comparativo entre os dados do cadastro e informação verificada in loco, assume o valor "1":

- i) Caracterização do ponto de iluminação pública em convencional, pontos de iluminação pública terminal ou ponto de iluminação pública isolado;
- Modelo da luminária; ii)
- iii) Tecnologia da lâmpada;









- Tipo de poste com informações referentes à natureza de iv) sua composição;
- Altura de instalação da luminária (divergência de até 5% V) (cinco por cento) entre a informação do cadastro e a verificação in loco será considerada como conforme);
- vi) Tipo do braço;
- vii) Quantidade de ponto de iluminação pública no poste;
- Tipo de rede elétrica de alimentação; viii)
- Indicação da existência de obstrução arbórea. ix)

Se ao menos uma das informações estiver incorreta, assume o valor "0".

2.1.3. Índice de Qualidade de Iluminação Especial – IQE

O Índice de Qualidade de Iluminação Especial verifica se os locais com iluminação especial estão conformes os projetos executivos de iluminação especial aprovados pelo Poder Concedente e implantados pela Concessionária. Além de avaliar o funcionamento dos pontos de iluminação pública instalados nos locais com iluminação especial.

A medição será realizada por meio de verificações in loco, pela Concessionária, durante o trimestre de avaliação. Os locais com iluminação especial, a serem verificados, deverão ser definidos de forma aleatória pelo Verificador Independente e, na ausência deste, pelo Poder Concedente.

As medições deverão ser realizadas pela Concessionária e poderão ser acompanhadas pelo Verificador Independente e pelo Poder Concedente.

Procedimento para cálculo:

- Periodicidade: TRIMESTRAL;
- Origem dados: Resultados das aferições em campo, extraídos do Sistema Central de Gerenciamento:
- Mensurador: Concessionária:









Aferidor: VI / Poder Concedente.

Cada ponto de iluminação pública da amostra será verificado através de dois indicadores, conforme cálculo da nota abaixo:

$$NP = 0,2 * Nota ICE + 0,8 * Nota IFE$$

Em que:

- **NP** = Nota do Ponto;
- ICE= Indicador de Conformidade de iluminação especial;
- IFE =Indicador de Funcionamento de iluminação especial.

Indicador de Conformidade de Iluminação Especial - ICE

A medição será realizada por meio de verificações in loco nos locais com iluminação especial ou iluminação de destaque definidos de forma aleatória. O número de pontos a serem amostrados deverá respeitar o plano de amostragem simples normal, com nível geral de inspeção II, para cada tipologia de iluminação especial. As verificações deverão acontecer em dia e horário sorteado aleatoriamente, conforme quantidades anteriormente estipuladas, dentro do período de avaliação.

O número de pontos a serem amostrados deverá respeitar o plano de amostragem simples normal, com nível geral de inspeção II, para cada tipologia de iluminação especial, sendo:

- Praças e parques: 13 amostras;
- Campos e quadras: 13 amostras;
- Cemitérios: duas amostras:
- Iluminação de Destague: cinco amostras.

Um local com iluminação especial será considerado conforme caso todas as especificações abaixo estejam aderentes às especificações do Projeto Executivo aprovado pelo Poder Concedente. As informações a serem verificadas, para cada iluminação pública são:







- i) Tipo de lâmpada (refletor RGB, refletor padrão, luminária decorativa, spot, luminária linear etc.);
- Potência (W); ii)
- Temperatura Correlata de Cor (TCC); iii)
- iv) Local de instalação definido no Projeto Executivo.

Caso o local em análise ainda não tenha Projeto Executivo elaborado pela Concessionária e aprovado pelo Poder Concedente, a conformidade deverá ser avaliada através de comparativo das informações de campo com os dados constantes no cadastro base. Neste caso, deverão ser avaliadas as informações sobre tipo de lâmpada, potência e temperatura correlata de cor.

O indicador é calculado pela fórmula:

$$ICE = 0,25 \frac{praças\ e\ parques\ conforme}{total\ de\ praças\ e\ parques\ sorteado} \\ + 0,25 \frac{campos\ e\ quadras\ conforme}{total\ de\ campos\ e\ quadras\ sorteado} \\ + 0,15 \frac{cimit\'erios\ conforme}{total\ de\ cemit\'erios\ sorteado} \\ + 0,35 \frac{locais\ com\ ilumina\ref{a}o\ de\ destaque\ conforme}{total\ de\ locais\ com\ ilumina\ref{a}o\ de\ destaque\ sorteado}}$$

ANÁLISE PARA A CONCLUSÃO DO RESULTADO PARA O ICE CALCULADO		
ICE calculado = 100%		1,0
91% ≤ ICE calculado <100%	Nota ICE	0,75
83% ≤ ICE calculado <91%		0,50
74% ≤ ICE calculado <83%		0,25
ICE calculado <74%		0

Indicador de Funcionamento de Iluminação Especial - IFE

Para aferição deste indicador deve ser considerado o quantitativo de pontos de iluminação pública previstos no projeto Executivo aprovado pelo Poder Concedente. Caso o local não tenha Projeto Executivo, deverá ser considerado o quantitativo de pontos de iluminação pública constantes no cadastro base.





Os pontos de iluminação pública amostrados para a aferição do IFE serão os mesmos selecionados por ocasião da apuração do ICE. Caso o ponto de iluminação pública verificado em campo esteja piscando ou apagado no momento da vistoria, ele não será considerado como aceso, sendo contabilizado apenas no denominador da fórmula. Caso o ponto de iluminação pública não tenha sido encontrado em campo (exemplo: por motivo furto), ele não será considerado como aceso, sendo contabilizado apenas no denominador da fórmula.

O indicador é calculado pela fórmula:

$$IFE = 0.25 \frac{praças\ e\ parques\ conforme}{total\ de\ praças\ e\ parques\ sorteado} \\ + 0.25 \frac{campos\ e\ quadras\ conforme}{total\ de\ campos\ e\ quadras\ sorteado} \\ + 0.15 \frac{cimitérios\ conforme}{total\ de\ cemitérios\ sorteado} \\ + 0.35 \frac{locais\ com\ iluminação\ de\ destaque\ conforme}{total\ de\ locais\ com\ iluminação\ de\ destaque\ sorteado}$$

ANÁLISE PARA A CONCLUSÃO DO RESULTADO PARA O IFE CALCULADO		
IFE calculado = 100%		1,0
91% ≤ IFE calculado <100%	Nota IFE	0,75
83% ≤ IFE calculado <91%		0,50
74% ≤ IFE calculado <83%		0,25
IFE calculado <74%		0

2.2. CRITÉRIO DE OPERAÇÃO - CO

Esse critério retrata aspectos relativos à operação e à manutenção dos pontos de iluminação pública, abarcando a disponibilidade e o cumprimento dos prazos para atendimento e solução dos chamados de manutenção, conforme prazos previstos no plano de manutenção e operação aprovado pelo Poder Concedente.





O Critério de Operação será representado por um número de 0 a 1, calculado pela média ponderada de seus respectivos índices, obtida pelo resultado da equação abaixo:

$$CO = 0.5 * IDL + 0.10 * IDT + 0.10 * IDC + 0.3 * ICP$$

Em que:

- **CO** = Critério de Operação;
- IDL = Índice de Disponibilidade;
- IDT =Índice de Disponibilidade da Telegestão;
- IDC=Índice de Disponibilidade da Central de Atendimento;
- ICP =Índice de Cumprimentos dos Prazos.

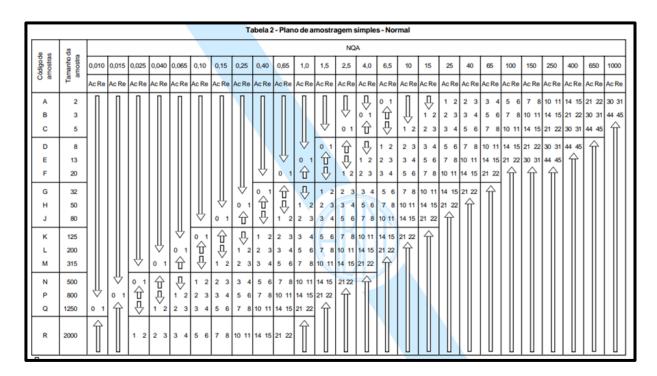
2.2.1. Índice de Disponibilidade de luz - IDL

Verifica se os pontos de iluminação pública estão disponíveis nos períodos em que deveriam estar, ou seja, se estão efetivamente acesos durante a noite e apagados durante o dia.

A medição da disponibilidade de luz para os pontos de iluminação pública será realizada através do sistema de telegestão ou por meio de verificações in loco, pela Concessionária, no município durante o trimestre de avaliação. A amostra a ser verificada deverá ter tamanho mínimo conforme estabelecido na Norma ABNT NBR 5426, nível geral de inspeção 2 (dois) e plano de amostragem simples normal.







Os pontos de iluminação pública que serão avaliados deverão ser definidos de forma aleatória, pelo Verificador Independente e, na ausência deste, pelo Poder Concedente.

Procedimento para cálculo:

Periodicidade: TRIMESTRAL;

Origem dados: Resultados das aferições em campo, ou por meio do sistema de telegestão;

Mensurador: Concessionária;

Aferidor: VI / Poder Concedente.

Cada ponto de iluminação pública da amostra será verificado através de dois indicadores, conforme cálculo da nota abaixo:

$$NP = 0,2 * Nota IPAD + 0,8 * Nota IPAN$$

Em que:

- **NP** = Nota do Ponto;
- IPAD =Indicador de pontos apagados durante o dia;
- **IPAN** =Indicador de pontos acesos à noite.







Indicador de pontos apagados durante o dia - IPAD

O indicador é calculado pela fórmula:

$$IPAD = \frac{N^{\circ} de \ pontos \ conformes}{Total \ de \ pontos \ fiscalizados}$$

Um ponto de iluminação será conforme quando estiver efetivamente apagado durante o dia.

ANÁLISE PARA A CONCLUSÃO DO RESULTADO PARA O IPAD CALCULADO		
IPAD calculado ≥ 97%		1,0
95% ≤ IPAD calculado <97%	Nota IPAD	0,75
92% ≤ IPAD calculado <95%		0,50
IPAD calculado <92%		0,0

Indicador de pontos acesos à noite - IPAN

O indicador é calculado pela fórmula:

$$IPAN = \frac{N^{o}de\ pontos\ conformes}{Total\ de\ pontos\ fiscalizados}$$

Um ponto de iluminação será conforme quando estiver efetivamente aceso durante a noite.

ANÁLISE PARA A CONCLUSÃO DO RESULTADO PARA O IPAN CALCULADO		
IPAN calculado ≥ 97%	Nota IPAN 0,50	1,0
95% ≤ IPAN calculado <97%		0,75
92% ≤ IPAN calculado <95%		0,50
IPAN calculado <92%		0,0

2.2.2. Índice de Disponibilidade da Telegestão - IDT

O Índice de Disponibilidade da Telegestão verifica se o sistema de telegestão implantado pela Concessionária, bem como, as funcionalidades básicas do sistema,

Página 18 de 52





conforme previsto pela Concessionária no plano de modernização (PM), estão disponíveis de forma ininterrupta e em pleno funcionamento.

A medição será realizada por meio da verificação do total de pontos de iluminação pública tele gerenciáveis ou aqueles que deveriam possuir o sistema de telegestão no período da verificação, segundo o plano de modernização, que tiveram seus dados varridos/coletados pelo sistema de telegestão no mínimo uma vez ao dia. A varrição/coleta de dados ocorre quando há troca de informações entre o ponto de iluminação pública, através do concentrador, com o software do sistema de telegestão. As informações necessárias para mensuração destes indicadores serão registradas no próprio sistema de telegestão.

A medição da disponibilidade das funcionalidades do sistema de telegestão também será realizada por meio de verificações in loco e por meio do sistema de telegestão, pela Concessionária, durante o trimestre de avaliação.

A amostra a ser verificada deverá ter tamanho mínimo conforme estabelecido na Norma ABNT NBR 5426, nível geral de inspeção 2 (dois) e plano de amostragem simples normal.

Para cada ponto de iluminação pública tele gerenciável ou que deveria possuir o sistema de telegestão no período da verificação, segundo o plano de modernização, deverá ser analisado o funcionamento e conformidade das funcionalidades básicas.

Os pontos de iluminação pública que serão avaliados deverão ser definidos de forma aleatória, pelo Verificador Independente e, na ausência deste, pelo Poder Concedente.

Procedimento para cálculo:

Periodicidade: TRIMESTRAL;

Origem dados: Resultados das aferições em campo e por meio do sistema de telegestão;

Mensurador: Concessionária:

Aferidor: VI / Poder Concedente.





O índice é composto por dois indicadores, que avaliam a disponibilidade dos dados do sistema e das funcionalidades básicas, conforme fórmula:

$$NF = 0,5 * Nota IDST + 0,5 * Nota IDFST$$

Em que:

- NF = Nota Final;
- IDST = Indicador de disponibilidade dos dados do sistema de telegestão;
- IDFST = Indicador de disponibilidade das funcionalidades do sistema de telegestão.

Indicador de Disponibilidade dos Dados do Sistema de Telegestão - IDST

Para o primeiro trimestre em que ocorrer a medição do subindicador (IDST), a nota do indicador será igual a 1, independente do resultado da aferição.

O indicador é calculado pela fórmula:

Nº de pontos IP telegerenciáveis que tiveram seus dados coletados pelo sistema de telegestão no mínimo 1 vez no dia Total de pontos IP telegerenciáveis ou que deveriam possuir o sistema de telegestão

ANÁLISE PARA A CONCLUSÃO DO RESULTADO PARA O IDST CALCULADO		
IDST calculado ≥ 98%		1,0
95% ≤ IDST calculado <98%	Nota IDST	0,5
IDST calculado <95%		0,0

Caso sejam identificados pontos de iluminação pública que deveriam possuir o sistema de telegestão no período da verificação e não o possuem, esta quantidade de pontos será contabilizada no denominador da fórmula e será considerado que seus dados não foram coletados pelo sistema.

Página 20 de 52





Indicador de Disponibilidade das Funcionalidades do Sistema de Telegestão - IDFST

O indicador é calculado pela fórmula:

$$IDFST = \frac{N^{\circ}\ do\ pontos\ IP\ telegerenciáveis\ conforme}{Total\ de\ pontos\ IP\ contidos\ na\ amostra}$$

Um ponto de iluminação será conforme se possuir todas as quatro funcionalidades básicas em operação:

- I) Conformidade entre a localização geográfica do ponto de iluminação pública registrado no sistema de telegestão e a verificada in loco;
- II) Conformidade entre o status dos dispositivos de campo (lâmpada acesa, lâmpada apagada, online, off-line e dimerizado) registrado no sistema de telegestão e verificado in loco:
- III) Registro atualizado no sistema de tele gestão do consumo real de energia do ponto de iluminação pública vistoriado;
- IV) Operação remota via sistema de telegestão (permitindo ligar/desligar e dimerizar os pontos de iluminação pública vistoriados no momento da verificação).

Caso sejam identificados pontos de iluminação pública selecionados para a amostra que deveriam possuir o sistema de telegestão no período da verificação e não o possuem, esses serão considerados como pontos de iluminação pública não conformes e serão contabilizados apenas no denominador da fórmula.

ANÁLISE PARA A CONCLUSÃO DO RESULTADO PARA O IDFST CALCULADO		
IDFST calculado ≥ 95%		1,0
90% ≤ IDFST calculado <95%	Nota IDFST	0,5
IDFST calculado <90%		0,0





2.2.3. Índice de Disponibilidade da Central de Atendimento - IDC

Este índice verifica se a central de atendimento, operada pela Concessionária, está disponível de forma ininterrupta para o recebimento de chamados, sejam eles realizados pelos usuários, Poder Concedente ou Verificador Independente, para a execução dos serviços relacionados à iluminação pública. Além disso, o IDC também servirá de instrumento para avaliação do tempo de espera para atendimento às chamadas.

A medição será realizada por meio da verificação do total de horas em que o sistema de gestão de chamados da central de atendimento esteve disponível no trimestre de apuração, informação que deverá ser registrada no próprio sistema. O sistema de gestão de chamados deverá operar 24 horas por dia, durante os 7 dias da semana, ao longo de toda a concessão.

Além disso, a Concessionária será avaliada quanto à apuração do tempo para atendimento, que também deve ser registrado no sistema implantado pela Concessionária na central de atendimento.

Procedimento para cálculo:

Periodicidade: TRIMESTRAL;

 Origem dados: Resultados das aferições da disponibilidade do Sistema de Gestão de Chamados da Central de Atendimento:

Mensurador: Concessionária;

Aferidor: VI / Poder Concedente.

O índice é composto por dois indicadores, conforme fórmula:

NF = 0,7 * Nota IDCA + 0,3 * Nota ITE

Em que:





- **NF** = Nota Final;
- IDCA = Indicador de disponibilidade da Central de Atendimento;
- **ITE** = Indicador do tempo de espera.

Indicador de disponibilidade da Central de Atendimento - IDCA

O indicador é calculado pela fórmula:

$$IDCA = rac{Total\ de\ horas\ de\ disponibiliade}{Total\ de\ horas\ de\ operação\ prevista}$$

ANÁLISE PARA A CONCLUSÃO DO RESULTADO PARA O IDCA CALCULADO		
IDCA calculado ≥ 97%	Nota IDCA	1,0
95% ≤ IDCA calculado <97%		0,75
92% ≤ IDCA calculado <95%		0,50
IDCA calculado <92%		0,0

Indicador de tempo de espera - ITE

O indicador é calculado pela fórmula:

$$ITE = rac{Qtde.\,de\,chamdos\,atendidas\,em\,60\,segundos}{Total\,de\,chamados\,atendidos\,no\,trimestre}$$

ANÁLISE PARA A CONCLUSÃO DO RESULTADO PARA O ITE CALCULADO		
ITE calculado ≥ 97%	Nota ITE	1,0
95% ≤ ITE calculado <97%		0,75
92% ≤ ITE calculado <95%		0,50
ITE calculado <92%		0,0

2.2.4. Índice de Cumprimento dos Prazos de Operação e Manutenção - ICP

Esse índice monitora a adequação da Concessionária aos prazos para solução dos chamados de manutenção corretiva e manutenção emergencial.

A medição será realizada por meio da verificação do registro no sistema de gestão de chamados do tempo para solução dos chamados de manutenção corretiva

Página 23 de 52







e manutenção emergencial, recebidos na central de atendimento operada pela Concessionária. Os dados deverão ser coletados ao longo do trimestre de apuração.

Procedimento para cálculo:

Periodicidade: TRIMESTRAL;

 Origem dados: Resultados das aferições da disponibilidade do Sistema de Gestão de Chamados;

• Mensurador: Concessionária;

• Aferidor: VI / Poder Concedente.

O Índice é composto pelo Indicador de Cumprimento dos Prazos de Operação e Manutenção (ICPOM), conforme fórmula:

 N° de chamados de manutenção corretiva e emergencial solucionados no prazo no trimestre extstyle Quantidade total de chamados de manutenção corretiva e emergencial abertos no trimestre

ANÁLISE PARA A CONCLUSÃO DO RESULTADO PARA O ICPOM CALCULADO		
ICPOM calculado ≥ 95%		1,0
92,5% ≤ ICPOM calculado <95%	Nota ICPOM	0,75
90% ≤ ICPOM calculado <92,5%		0,50
85% ≤ ICPOM calculado <90%		0,25
ICPOM calculado <85%		0,0

Os casos registrados pela central de atendimento serão finalizados a partir de um comunicado enviado ao solicitante após a resolução e informando o fechamento do chamado. Os casos registrados pelo sistema de telegestão serão finalizados a partir do fechamento do chamado incluindo detalhamento da resolução e execução da manutenção, incluindo dia e hora da visita ao ponto.

Em casos em que não seja possível o acesso à via, a Concessionária deverá registrar por meio de registro fotográfico com gravação da coordenada, data e horário. Após esse registro, a cada 24 (vinte e quatro) horas, pelo menos, uma nova tentativa de acesso ou uma comprovação de que não é possível o acesso deverá ser anexado

Página 24 de 52





ao chamado. Após a constatação de liberação do acesso à via, o Verificador Independente deverá contabilizar o início do chamado no momento de comprovação de liberação da via.

Casos, ao final do trimestre de referência, existam chamados de manutenção corretiva e manutenção emergencial abertos e que ainda estejam dentro do prazo para correção, estes não serão contabilizados no numerador e denominador da fórmula de cálculo para o indicador (ICPOM). Nesta situação, os referidos deverão ser contabilizados no período de apuração seguinte.

2.3. CRITÉRIO DE CONFORMIDADE - CC

O Critério de Conformidade retrata a conformidade dos serviços com as obrigações regulatórias, legais e contratuais aplicáveis. Ele é obtido por meio da apresentação de certificados e relatórios com os serviços executados pela Concessionária no período.

O Critério de Conformidade será representado por um número de 0 a 1, calculado pela média ponderada de seus respectivos índices, obtida pelo resultado da equação abaixo:

$$CC = 0,3 * ICC + 0,70 * ICR$$

Em que:

- **CC** = Critério de Conformidade;
- ICC = Índice de Conformidade dos Certificados;
- ICR = Índice de Conformidade dos relatórios.

2.3.1. Índice de Conformidade dos Certificados - ICC

O objetivo do Índice de Conformidade dos Certificados é avaliar a conformidade dos serviços executados pela Concessionária com relação às exigências legais e normativas aplicáveis, por meio da apresentação dos certificados que comprovem procedimentos relacionados à gestão ambiental (certificação na Norma ISO 14001),

Página 25 de 52







gestão da qualidade (certificação na Norma ISO 9001), devendo também a Concessionária apresentar os documentos/certificados de descontaminação e destinação final dos resíduos poluentes.

Procedimento para cálculo:

- Periodicidade: TRIMESTRAL;
- Origem dados: Resultados das entregas de certificados e documentos;
- Mensurador: Concessionária;
- Aferidor: VI / Poder Concedente.

O índice é composto por três indicadores, binários, que avaliam a conformidade com relação à gestão ambiental e descarte de materiais, conforme fórmula:

$$NF = 0,6 * Nota\ ICDM + 0,2 * Nota\ ICGQ + 0,2 * Nota\ ICGA$$

Em que:

- **NF** = Nota Final;
- ICDM = Indicador da Conformidade do tratamento e Descarte de Materiais:
- ICGQ = Indicador da Conformidade da Gestão da Qualidade dos Serviços;
- ICGA = Indicador da Conformidade da Gestão Ambiental.

Os indicadores referentes às certificações ISO 14001 e ISO 9001, serão exigidos apenas após 15 meses a partir da data da eficácia e, por isto, nos primeiros 15 meses, terão suas notas iguais a 1. Já o indicador relacionado ao tratamento e descarte de materiais, terá a sua apuração iniciada juntamente aos demais indicadores.

Indicador da Conformidade do Tratamento e Descarte de Materiais - ICDM

Para o Indicador da Conformidade do tratamento e descarte de materiais, se for apresentado certificado válido e expedido para o trimestre, emitido por empresa





credenciada e autorizada, de descontaminação e destinação final de 100% dos resíduos poluentes retirados da rede de iluminação pública, se atribuirá nota 1, caso contrário, 0.

Indicador da Conformidade da Gestão da Qualidade dos Serviços - ICGQ

Para o Indicador da Conformidade da Gestão da Qualidade dos Serviços, se for apresentado certificado válido para o trimestre da certificação na Norma ISO9001, se atribuirá nota 1, caso contrário, 0.

Indicador da Conformidade da Gestão Ambiental - ICGA

Para o Indicador da Conformidade da Gestão Ambiental, se for apresentado certificado válido para o trimestre da certificação na Norma ISO 14001, se atribuirá nota 1, caso contrário, 0.

2.3.2. Índice de Conformidade dos Relatórios – ICR

Esse índice avalia a conformidade em relação à entrega mensal ao Poder Concedente do relatório de execução de serviços, da entrega relatório trimestral de indicadores, bem como da publicidade dos documentos da PPP.

Procedimento para cálculo:

Periodicidade: TRIMESTRAL;

Origem dados: Resultados das entregas de relatórios;

Mensurador: Concessionária;

Aferidor: VI / Poder Concedente.

O índice é composto por três indicadores, que avaliam a conformidade com relação à entrega dos relatórios e ao processo de transparência, conforme fórmula de cálculo:

 $NF = 0,4 * Nota\ ICRES + 0,4 * Nota\ ICRTI + 0,2 * Nota\ ITPPP$







Em que:

- **NF** = Nota Final;
- ICRES = Indicador da Conformidade dos Relatórios de Execução de Serviços;
- ICRTI = Indicador da Conformidade do Relatório Trimestral de Indicadores;
- ITPPP = Indicador da Transparência da PPP.

Indicador da Conformidade dos Relatórios de Execução de Serviços - ICRES

O indicador é calculado pela fórmula:

$$ICRES = rac{N^{\circ}de\ relat\'orios\ conformes}{Qtde.\ total\ de\ relat\'orio\ que\ deveriam\ ter\ sido\ entregues}$$

Um relatório de execução de serviços será considerado conforme se for entregue dentro do prazo e de maneira completa.

Indicador da Conformidade do Relatório Trimestral de Indicadores - ICRTI

Nesse indicador binário, se o relatório for entregue em conformidade com as exigências e dentro do prazo, será atribuída a nota 1, caso contrário, 0.

Indicador da Transparência da PPP - ITPPP

Nesse indicador binário, se for verificado que o processo de transparência da PPP foi integralmente realizado no trimestre será atribuída a nota 1, caso contrário, 0.

Página 28 de 52





2.4. CRITÉRIO DE EFICIENTIZAÇÃO - CE

O Critério de eficientização será representado por um número de 0 a 1, que equivalerá à nota relativa ao Índice de Eficientização, como demonstrado na equação abaixo:

CE = IE

Em que:

CE = Critério de Eficientização;

IE = Índice de Eficientização.

O Índice de Eficientização monitora o cumprimento dos níveis mínimos da meta de eficientização, conforme os marcos da concessão ao longo de todo o período de concessão.

Para fins de cálculo deste índice, serão verificados todos os pontos de iluminação pública registrados no cadastro base, conforme informações fornecidas pela Concessionária, com exceção dos pontos de iluminação pública localizados nos locais que irão receber projetos de iluminação especial, pontos de iluminação pública iniciais com LED e dos pontos de iluminação pública instalados em decorrência da execução de serviços complementares.

A medição será realizada pela Concessionária, a partir da comparação do somatório das cargas dos pontos de iluminação pública no cadastro ao final do trimestre de avaliação, com a carga anterior mensurada no cadastro base.

Procedimento para cálculo:

Periodicidade: TRIMESTRAL;

Origem dados: Resultados da verificação dos pontos no cadastro;

Mensurador: Concessionária;

Aferidor: VI / Poder Concedente.

O Indicador é calculado conforme fórmula:



Página 29 de 52





$$IE = \left(1 - \frac{CI_f}{CI_i}\right) * 100$$

Em que:

- **Clf** = Carga Instalada Final: Somatório da carga instalada total dos pontos de iluminação pública do universo de análise, com base nas informações constantes no cadastro atualizado, incluídas as perdas dos equipamentos auxiliares;
- CII = Carga Instalada Inicial: Somatório da carga instalada total dos pontos de iluminação pública inicial do universo de análise, com base nas informações constantes no cadastro base, incluídas as perdas dos equipamentos auxiliares.

ANÁLISE PARA A CONCLUSÃO DO RESULTADO PARA O IE CALCULADO			
IE calculado ≥ 100% da meta	Nota IE	1,0	
97% ≤ IE calculado <100% da meta		0,75	
94% ≤ IE calculado <97% da meta		0,50	
90% ≤ IE calculado <94% da meta		0,25	
IE calculado <90% da meta		0,0	

Para definição da Nota do Índice, a eficiência calculada deverá ser comparada com a meta de eficiência do marco da concessão que deveria ter sido alcançado no período de apuração, conforme:

MARCO I: 50% da meta de eficientização;

MARCO II: 100% da meta de eficientização.

3. AVALIAÇÃO DOS INDICADORES

Nesta seção, são calculados os indicadores apresentados anteriormente. Para o processamento dos cálculos, foram considerados os dados coletados no sistema EXATI, os dados das verificações in loco realizadas pelo VI e os dados fornecidos pela Concessionária Luz de Jaboatão, uma vez que ainda existem indicadores com o processamento por meio de planilhas informatizadas e com coleta manual. Para tanto, foi considerada a base de dados do período de 01 de maio a 31 de julho de 2025.

Página 30 de 52







Conforme as fórmulas apresentadas anteriormente são possíveis observar a estrutura resumida apresentada na figura 1. A figura 1 ilustra a estrutura do IDG e a ponderação dos respectivos critérios, índices e indicadores.

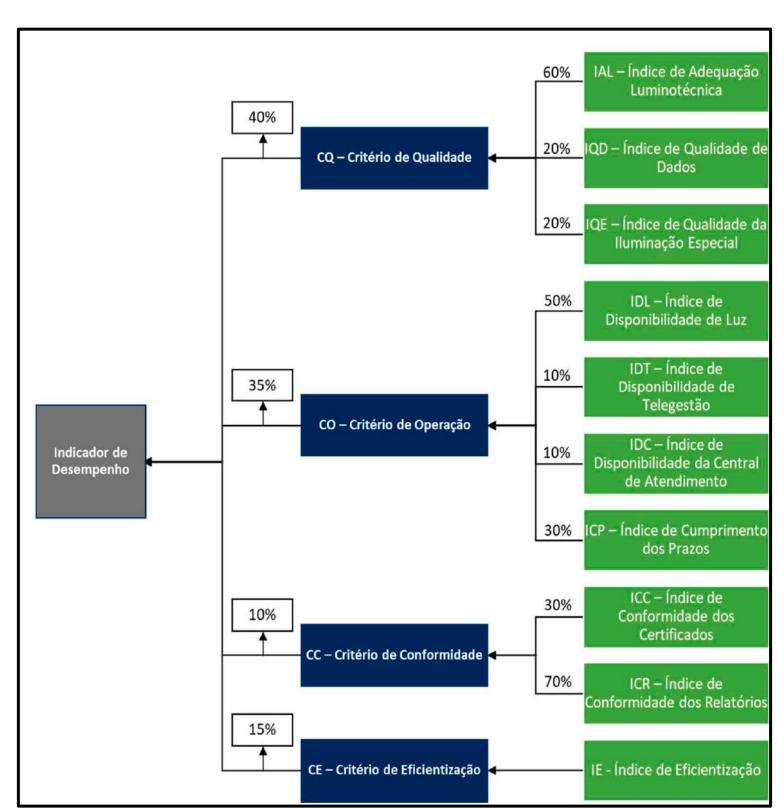


Figura 1: estrutura dos critérios e índices para avaliação de desempenho da Concessionária.





INDICADOR	PARECER			
	De acordo com o apresentado:			
	Valor calculado	Valor apurado		
	-	0,8		
	CQ = 0, 6 * IAL + 0, 20 * IQD + 0, 20 * IQE = 0,8			
	Observações:			
	Conforme consta no Anexo 8 (item 3) - CQ retrata a qualidade da iluminação e serviços dos PONTOS DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA, abrangendo o cumprimento dos PONTOS DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA aos níveis mínimos de iluminância e uniformidade definidos em norma, a adequação do CADASTRO aos ativos efetivamente presentes na REDE DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA e análise da conformidade da ILUMINAÇÃO ESPECIAL. O CQ é dado pela avaliação dos itens correlacionados, formado pelos índices:			
	I) Índice de Adequação Luminotécnica – IAL;			
Critério de Qualidade – CQ	II) Índice de Qualidade dos Dados – IQD;			
	III) Índice de Qualidade de Iluminação Especial – IQE.			
	CQ = 0,6 * IAL + 0,20 * IQD + 0,20 * IQE;			
	Como:			
	IAL = 1,0 IQD = 0,0 IQE = 1,0			
	Temos, portanto:			
	CQ = 0,6 * 1,0 + 0,20 * 0,0 + 0,20 * 3	1,0=0,8		
	Documentos comprobatórios entre	~		
	Memória de cálculo	NÃO		
	Documentos comprobatórios de índices e indicadores	NÃO		
	De acordo com o apresentado			
	Valor calculado	Valor apurado		
Índice de	<u>-</u>	1,0		
Adequação Luminotécnica –	N° de nontos conformes			
IAL	$IAL = rac{N^{\circ}de\ pontos\ conformes}{N^{\circ}de\ pontos\ fiscalizados}$			
	Observações:			





INDICADOR	PARECER		
	Conforme item (2.2.3.) do anexo 8, a efetiva medição e apuração dos seguintes índices ocorrerão a partir da data de cumprimento do MARCO I pela CONCESSIONÁRIA:		
	I) Índice de Adequação Luminotécnica - IAL;		
	II) Índice de Qualidade de Iluminação Especial – IQE; III) Índice de Disponibilidade da Telegestão – IDT;		
	IV) Índice de Eficientização – IE.		
	Sendo assim, durante o período que antecede a conclusão do MARCO I, o valor para este índice será fixado em 1 (um) .		
	Documentos comprobatórios entre	gues:	
	Memória de cálculo	NÃO	
	Relatório de medição	NÃO	
	Certificado de calibração do equipamento de medição atualizado	NÃO	
	De acordo com o apresentado):	
	Valor calculado	Valor apurado	
	89,78%	0,0	
	$IQD = rac{\sum NP}{Total\ de\ Pontos\ avaliados}$ $NP = 0,2*ICL+0,7*ICPT+0,1*ICIC$		
	Em que:		
Índice de Qualidade dos Dados – IQD	l localizacao.		
	Observações:		
	,		
	Foi realizado pelo VI o sorteio de 500 pontos para a avaliação do IQD, conforme estabelecido pela NBR 5426. O sorteio ocorreu ao vivo, com a presença de representantes da concessionária, do VI e do Poder Concedente. Os pontos foram distribuídos de forma proporcional entre as 7 regionais, garantindo assim a diversidade do espaço amostral.		
	Como o sistema EXATI ainda não está habilitado para realizar os sorteios, o procedimento foi efetuado utilizando a função aleatória do Excel.		





INDICADOR	PARECER	
	Foi utilizado o cadastro base aprovado, considerando a versão mais recente atualizada e enviada à concessionária para a conferência das verificações de campo.	
	Conforme dados coletados em campo e confrontados com a planilha atualizada do cadastro base aprovado, foram encontrados 52 pontos falhos no critério de avaliação de potência do ponto (ICPT), dos quais (14 na regional 1,13 na regional 2, 4 na regional 3,3 na regional 4,4 na regional 5,7 na regional 6 e 7 na regional 7) e 65 pontos falhos no critério de avaliação de Indicador da Conformidade da Caracterização da Localização (ICL) e 17 pontos falhos no critério de avaliação de Indicador da Conformidade das Demais Informações do Cadastro(ICIC).	
	Para o ICIC (Indicador da Conformidade das Demais Informações do Cadastro), foram avaliados apenas os aspectos que possuíam informações disponíveis na base cadastral utilizada. Vale ressaltar que nem todas as informações previstas no Anexo 8 estão presentes no cadastro base aprovado para conferência desse indicador.	
	Vale destacar que, dentre a amostra analisada (500 pontos), em 259 pontos não foi possível confirmar a potência em campo, pois os mesmos estavam sem identificação visível.	
	Para esses casos, o entendimento do Poder Concedente é de que tais pontos não devem ser reprovados no critério (ICPT), uma vez que não há confirmação exata da potência instalada em campo. A concessionária encontra-se em processo de emplaquetamento das luminárias e, portanto, sugere-se que, durante esse processo, seja recolocado o adesivo de identificação da potência.	
	Recomenda-se ainda que, ao realizar o emplaquetamento, seja registrada no sistema EXATI uma foto da luminária contendo a plaqueta e o adesivo de identificação de potência, a fim de facilitar a conferência e confirmação das potências em campo em futuras verificações.	
	$IQD = rac{\sum NP}{Total\ de\ Pontos\ avaliados}$	
	Total de Pontos avaliados	
	NP = 0,2 * ICL + 0,7 * ICPT + 0,1 * ICIC	





INDICADOR	PARECER			
	$IQD = \frac{0,2*(435)+0,7*(448)+0,1*(483)}{500} = \frac{448,9}{500}*100\% = 89,78\%$			
	Como IQD calculado< 90%:			
	IQD = 0, 0			
	ANÁLISE PARA A CONCLUSÃO DO RESULTADO PARA O IQD CALCULADO			
	IQD calculado ≥ 95% 90% ≤ IQD calculado < 95%	Nota IQD	1,0 0,50	
	IQD calculado < 95%		0,00	
		•		
	Documentos compr	obatórios entre		
	Memória de cálculo		SIM	
	Relatório de inspeção in loco		SIM	
		o apresentado		
	Valor calculado		Valor apurado 1,0	
	IQE = 0, 2 * Nota ICE + 0, 8 * Nota IFE			
	Onde:			
	ICE = Indicador de Conformidade de Iluminação Especial; IFE = Indicador de Funcionamento de Iluminação Especia			
Índice de	Obser	vações	•	
Qualidade de Iluminação Especial – IQE	I Contarma itam (2,2,3,1 da anava 8, a atativa madicaa a anuraca		edição e apuração a de cumprimento	
Lopoolai Tal	I) Índice de Adequação Luminotécnica - IAL; II) Índice de Qualidade de Iluminação Especial - IQE; III) Índice de Disponibilidade da Telegestão - IDT; IV) Índice de Eficientização - IE. Sendo assim, durante o período que antecede a conclusão do MARCO I, o valor do (IQE) será fixado em 1 (um).			
	Documentos compr Memória de cálculo	obatorios entre	gues: NÃO	
	Relatório de medição		NÃO	
Indicador de				
Conformidade	Valor calculado		Valor apurado	
de Iluminação Especial – ICE	-		1,0	
Lapoolal – IOL				





INDICADOR	PARECER		
	ICE		
	pracas e parques conforme		
	$= 0.25 \frac{r}{total\ de\ praças\ e\ parques\ sorteado}$		
	campos e auadras conforme		
	$+0,25\frac{1}{total\ de\ campos\ e\ quadras\ sorteado}$		
	cemitérios conforme		
	+ 0, 15 total de cemitérios sorteado locais com iluminação de destaque conforme		
	+ 0,35 total de locais com iluminação de destaque sorteado		
	Observaçãos:		
	Observações: Terá seu valor fixado em 1 (um), tendo em vista que o IQE tem		
	seu valor fixado em 1 (um), tendo em vista que o los tem seu valor fixado em 1 (um) na atual fase.		
	Documentos comprobatórios entregues:		
	Memória de cálculo	NÃO	
	Relatório de medição	NÃO	
	De acordo com o apresentado:		
	Valor calculado	Valor apurado	
	-	1,0	
	IFE praças e parques conforme		
	$= 0.25 \frac{\text{partial de praças e parques sorteado}}{\text{total de praças e parques sorteado}}$		
	+ 0,25 campos e quadras conforme total de campos e quadras sorteado		
Funcionamento de Iluminação	cemitériosconforme		
Especial – IFE	total de cemitérios sorteado locais com iluminação de destaque conforme		
	+ 0,35 total de locais com iluminação de destaque sorteado		
	Observações:		
	Terá seu valor fixado em 1 (um), tendo em vis	ta que o IQE tem	
	seu valor fixado em 1 (um) na atual fase.		
	Documentos comprobatórios entregues:		
	Documentos dos indicadores	Não	
	De acordo com o apresentado:		
	Valor calculado	Valor apurado	
	0,60	0,60	
Critério de	Observações: $CO = 0, 5 * IDL + 0, 10 * IDT + 0, 10 * IDC + 0, 3 * ICP$		
Operação – CO	Logo:		
	CO = 0,5 * 1,0 + 0,10 * 1,0 + 0,10 * 0,0 + 0	0,3 * 0,0 = 0,60	







INDICADOR	PARECER		
	Documentos comprobatórios entregues:		
	Memória de cálculo		SIM
	Documentos comprobatórios d indicadores e subindicadores.	e subíndices,	SIM
	De acordo com	o apresentado):
	Valor calculado	•	Valor apurado
	1,0		1,0
	IDL = 0, 2 * Nota IPA	AD + 0, 8 * Not	a IPAN
	IDL = 0, 2 * 1, 0 + 0, 8 * 1, 0 = 1, 0		L, 0
		/ações:	
Índice de Disponibilidade de Luz – IDL	Foi realizado pelo VI o sorteio de 1.000 pontos — 500 pontos para a avaliação do IPAD e 500 pontos para a avaliação do IPAN, conforme estabelecido pela NBR 5426. O sorteio ocorreu ao vivo, com a presença de representantes da concessionária, do VI e do Poder Concedente. Os pontos foram distribuídos de forma proporcional entre as 7 regionais, garantindo assim a diversidade do espaço amostral.		
	Como o sistema EXATI ainda não está habilitado para realizar os sorteios, o procedimento foi efetuado utilizando a função aleatória do Excel. Documentos comprobatórios entregues:		
	Memória de cálculo		SIM
	Relatório de inspeção		SIM
	• •	m o entregue:	
	Valor calculado		Valor apurado
	100%		1,0
Indicador de	$IPAD = rac{N^{\circ}de\ pontos\ control of\ Total\ de\ pontos\ final}{Total\ de\ pontos\ final}$ Obs.: Um ponto de iluminação se estiver efetivamente apagado du	erá considerado	
pontos apagados	Análise para a Conclusão do Resulta	do para o IPAD cal	culado
durante o dia -	IPAD calculado ≥ 97%		1,0
IPAD	95% ≤ IPAD calculado <97%		0,75
	92% ≤ IPAD calculado <95%	Nota IPAD	0,50
	IPAD calculado <92%		0,0
	Como IPAD calculado ≥ 97%:	-10	Į.
	IPAD = 1, 0		

Página **37** de **52**





INDICADOR	PARECER		
	Observações:		
	Foi realizado um sorteio de 500 pontos para a avaliação do IPAD, conforme estabelecido pela NBR 5426. O sorteio foi conduzido ao vivo, com a presença de representantes da concessionária, do VI e do Poder Concedente. Os pontos foram distribuídos proporcionalmente entre as sete regionais para assegurar a diversidade do espaço amostral.		
	Como o sistema EXATI ainda não está habilitado para realizar os sorteios, o sorteio foi realizado utilizando a função aleatória do Excel.		
	O VI acompanhou presencialmente a concessionária na verificação dos 500 pontos sorteados. Conforme as evidências de campo e os registros fotográficos das verificações realizadas pelo VI, não foram identificados pontos falhos.		
	Documentos compr	obatórios entre	
	Memória de cálculo		SIM
	Relatório de inspeção		SIM
		m o entregue:	\/_l
	Valor calculado 100%		Valor apurado 1,0
	$IPAN = rac{N^{\circ} \ de \ pontos \ confor}{Total \ de \ pontos \ fiscal}$ Obs.: Um ponto de iluminação se estiver efetivamente aceso duras	erá considerado	
	Análise para a Conclusão do Result	ado para o IPAN o	calculado
	IPAN calculado ≥ 97%		1,0
Indicador de	95% ≤ IPAN calculado <97%		0,75
pontos acesos à	92% ≤ IPAN calculado <95%	Nota IPAN	0,50
noite – IPAN	IPAN calculado <92%	_	0,0
	Como IPAN calculado ≥ 97%: <i>IPAN</i> = 1,0 Observações		
	Foi realizado sorteio pelo VI de IPAN, conforme previsto na NBF	e 500 pontos p	oara avaliação do
	O sorteio foi realizado ao representantes da concessionár		





INDICADOR	PARECER		
	Os pontos foram sorteados de forma proporcional para as 7 regionais, a fim de garantir a diversidade do espaço amostral.		
	Tendo em vista que o EXATI ainda não está habilitado para realizar os sorteios, foi realizado o sorteio pelo EXCEL através de função aleatória. O VI acompanhou a concessionária <i>in loco</i> nas verificações dos 500 pontos sorteados.		
	Conforme evidências de campo e registros fotográficos das verificações realizadas pelo VI, não foram encontrados pontos falhos.		
	Documentos comprobatórios entre	gues:	
	Memória de cálculo	SIM	
	Relatório de inspeção	SIM	
	De acordo com o apresentado		
	Valor calculado	Valor apurado	
	vaioi calculado	1,0	
	-	1,0	
	IDT = 0,5 * Nota IDST + 0,5 * Nota IDFST $IDT = 0,5 * 1,0 + 0,5 * 1,0 = 1,0$		
	Observações		
Índice de Disponibilidade da Telegestão –	de dos seguintes índices ocorrerão a partir da data de cumprii		
IDT	I) Índice de Adequação Luminotécnica - IAL; II) Índice de Qualidade de Iluminação Especial – IQE;		
	III) Índice de Disponibilidade da Telegestão – IDT; IV) Índice de Eficientização – IE.		
	Sendo assim, durante o período que antecede a conclusão do MARCO I, o valor do (IDT) será fixado em 1. O sistema de telegestão ainda não foi implantado.		
	Documentos comprobatórios entre	gues:	
	Documentos dos indicadores	NÃO	
	De acordo com o apresentado		
	Valor calculado		
Indicador de	valui calculauu	Valor apurado	
Disponibilidade	-	1,0	
dos Dados do	Nº de nontes ID telegerencióneis que tineram s	ous dados colotados	
Sistema de	Nº de pontos IP telegerenciaveis que tiveram seus adaos coletados		
Telegestão – IDST	IDST = Peto sistema de telegeral no minimo 1 vez no dia Total de pontos IP telegerenciáveis ou que deveriam possuir o sistema de telegestão		
	Observações:		





INDICADOR	PARE	CER	
	Sistema de telegestão ainda não valor fixado em 1 (um) .	foi implantado,	, indicador terá seu
	Documentos comprobatórios entregues:		
	Documentos dos indicadores	batorioo oritio	NÃO
	De acordo com	o apresentado	
	Valor calculado		Valor apurado
	-		1,0
Indicador de Disponibilidade das	$IDFST = \frac{N^{\circ}do\ pontos\ IP\ te}{IDFST}$		
Funcionalidades do Sistema de	Total de pontos	IP contidos	na amostra
Telegestão –	Observ	ações	
IDFST	Sistema de telegestão ainda não valor fixado em 1 (um).	foi implantado,	, indicador terá seu
	Documentos compro	batórios entre	gues:
	Documentos do indicador		-
	De acordo com	o apresentado):
	Valor calculado		Valor apurado
	0,0		0,0
Índice de Disponibilidade da Central de	IDC = 0,7 * NotaIDCA + 0,3 * NotaITE		
da Central de Atendimento – IDC	IDC = 0,7*0,0 +		
	Observações:		
	Documentos compro	batórios entre	
	Memória de cálculo		SIM
	Relatórios de indicadores		SIM
	De acordo com	o apresentado	
	Valor calculado		Valor apurado
	-		0,0
	Total de hor	ac da dienoni	ihiliado
	$IDCA = \frac{Total\ de\ horas}{Total\ de\ horas}$	as ae atspoiti	
	I otal ae noras	s ae opera ça o	prevista
Indicador da			
Disponibilidade da Central de	Análise para a Conclusão do R	esultado para o IDC	A calculado
Atendimento –	IDCA calculado ≥ 97%		1,0
IDCA	95% ≤ IDCA calculado <97%	Net 156:	0,75
	92% ≤ IDCA calculado <95%	Nota IDCA	0,50
	IDCA calculado <92%		0,0
	IDCA	= 0,0	*
	Ob.	202	
	Observ	açoes:	

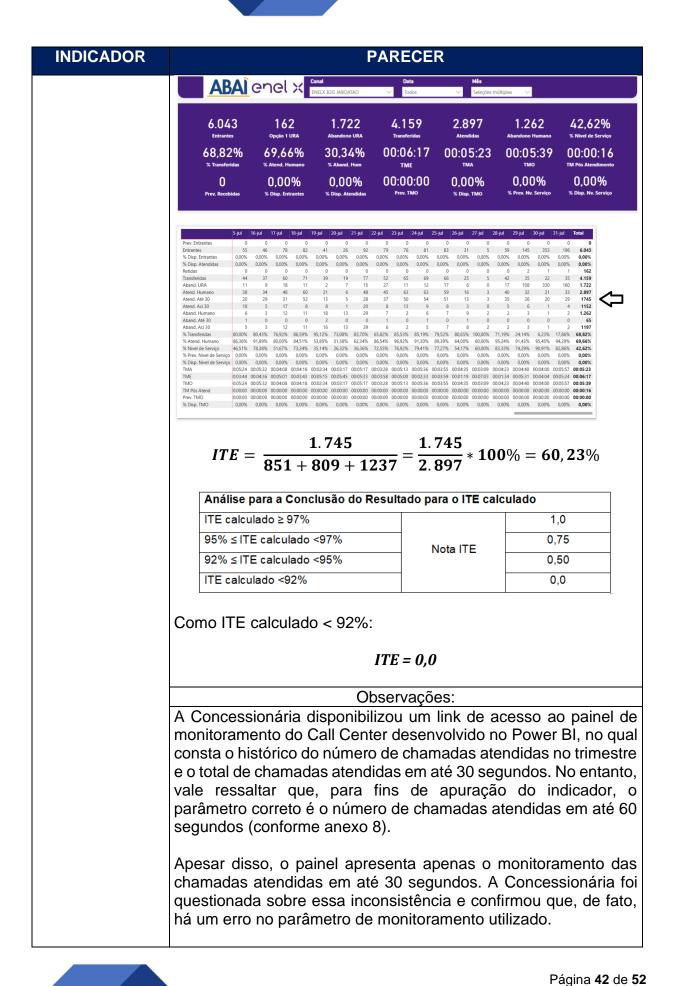




INDICADOR		PARECER		
		A concessionária apresentou o histórico de o central de atendimento por meio de um link de de monitoramento do <i>Call Center</i> desenvolvido entanto, na aba referente à disponibilidade, nã os dados por data para verificar o desemper trimestre.	e acesso ao painel o no Power Bl. No o é possível filtrar	
		A Concessionária declarou um índice de 100% de disponibilidade no trimestre, mas não demonstrou a origem desse valor. Quando questionada sobre a forma de obtenção do dado no painel de monitoramento apresentado, não forneceu explicações ou evidências.		
		Diante da ausência de comprovação, o indicacomo zero (0), uma vez que não houve validaçã apresentadas.		
		ABAÌ enel ×		
		Produtivo 485559 473928 433844 164924 252763 344352 351418 220835 102800 261727 163608 074550 204819 19 Improdutivo 400000000000000000000000000000000000	4629 234850 072135 055803 013935 05324 4629 234850 067240 06075 0334732 260854 000015 6286 44129 71,20% 75,45% 86,04% 87,04% 1,05% 46,23% 52,25% 66,27% 73,36% 1,07% 26,75% 46,23% 52,22% 66,27% 73,36% 1,75% 24,75% 4,25% 52,25% 66,27% 73,36% 1,75% 24,75% 4,25% 52,25% 66,27% 73,36% 1,75% 24,75% 4,25% 52,25% 60,27% 03,8% 1,75% 24,75% 4,25% 52,25% 60,24% 1,75% 7 4 4 2 1 4 4 5 4 2 2 4 3 3 3 3 2 1 0 0 0 0 0 0 0	
		% Disponivel Pós Atendimento 43.14% 100,00% 0,00% 3.04% 100,00% Tp. Logado % Falado Produtivo	1048:45:47	
		21.33% 100,00% 0,00% 71.76% 100,00% 3528:28:45	2,81 PA Provida	
		Documentos comprobatórios entre Memória de cálculo	gues: NÃO	
		Relatório de disponibilidade da central de atendimento	NÃO	
		De acordo com o apresentado		
		Valor calculado	Valor apurado	
	do de	$ITE = \frac{Qtde. de \ chamdos \ atendidas \ em}{Total \ de \ chamados \ atendidos \ n}$	_	











INDICADOR	PARECER			
- INDIOADOR				
	Dessa forma, para fins de cálculo no trimestre	•		
	foram considerados os dados disponíveis no painel de monitoramento, e foi solicitado à concessionária que realize a			
	correção dessa discrepância.			
	oonogao aoooa alooropanola.			
	Além disso, ao analisar o histórico de dados apresentados,			
	observa-se que o Tempo Médio de Espera (TME) no trimestre é			
	elevado, o que indica uma baixa performance do Call Center.			
	Esse ponto deve ser acompanhado de forma mais rigorosa, a fim			
	de que sejam adotadas medidas para sua melh	ona.		
	Documentos comprobatórios entre	aues:		
	Memória de cálculo	SIM		
	Relatório chamadas atendidas no prazo de 60s	NÃO		
	De acordo com o apresentado			
	Valor calculado	Valor apurado		
	77,31%	0,0		
	Observações:	manta das Drazas		
Índice de	O Índice é composto pelo Indicador de Cumprir de Operação e Manutenção (ICPOM), conforme			
Cumprimentos	de Operação e Mariaterição (101 OM), comornio	e formula.		
•	ICPOM			
Operação e		va e emergencial		
Manutenção -	Nº de chamados de manutenção corretiu solucionados no prazo no tris	mestre		
	N° de chamados de manutenção corretivo $=rac{solucionados no prazo no trivo Quantidade total de chamados de manutenção = rac{N^{\circ}}{Q}$	mestre tenção corretiva		
Manutenção -	Nº de chamados de manutenção corretiu solucionados no prazo no tris	mestre tenção corretiva		
Manutenção -	Nº de chamados de manutenção corretive solucionados no prazo no tripe Quantidade total de chamados de manute emergencial abertos no tripe ::::	mestre tenção corretiva nestre		
Manutenção -	N° de chamados de manutenção corretivo $=rac{solucionados no prazo no trivo Quantidade total de chamados de manutenção = rac{N^{\circ}}{Q}$	mestre tenção corretiva nestre		
Manutenção -	Nº de chamados de manutenção corretivo solucionados no prazo no tripo Quantidade total de chamados de manute emergencial abertos no tripo Emergencial abertos no tripo Emergencial abertos comprobatórios entre emergencial abertos entre emergencial abertos comprobatórios entre emergencial abertos entre emergencial abertos entre emergencial abertos entre emergencial abertos entre emergencial emergencial abertos entre emergencial emergenci	mestre tenção corretiva nestre gues:		
Manutenção -	Nº de chamados de manutenção corretivo solucionados no prazo no triperatorio de chamados de manute emergencial abertos no trine Documentos comprobatórios entres Memória de cálculo Documentos do indicador De acordo com o apresentado	mestre tenção corretiva nestre gues: SIM SIM		
Manutenção -	Nº de chamados de manutenção corretiva solucionados no prazo no tria Quantidade total de chamados de manute emergencial abertos no tria Documentos comprobatórios entres Memória de cálculo Documentos do indicador De acordo com o apresentado Valor calculado	mestre tenção corretiva nestre gues: SIM SIM : Valor apurado		
Manutenção -	Nº de chamados de manutenção corretivo solucionados no prazo no triperatorio de chamados de manute emergencial abertos no trine Documentos comprobatórios entres Memória de cálculo Documentos do indicador De acordo com o apresentado	mestre tenção corretiva nestre gues: SIM SIM		
Manutenção -	Nº de chamados de manutenção corretiva solucionados no prazo no tria Quantidade total de chamados de manute emergencial abertos no trin Documentos comprobatórios entres Memória de cálculo Documentos do indicador De acordo com o apresentado Valor calculado 77,31%	mestre tenção corretiva nestre gues: SIM SIM : Valor apurado		
Manutenção -	$= \frac{N^{\circ} \ de \ chamados \ de \ manuten}{solucionados \ no \ prazo \ no \ trin} = \frac{solucionados \ no \ prazo \ no \ trin}{Quantidade \ total \ de \ chamados \ de \ manutenedados \ de \ d$	mestre tenção corretiva nestre gues: SIM SIM : Valor apurado 0,0		
Manutenção - ICP	$N^{\circ} \ de \ chamados \ de \ manutenção \ corretina solucionados no prazo no trina value de chamados de manute de chamados de manute de chamados de manute de chamados de manute de chamados de manutenção corretina de chamados de chamados de corretina de chamados de corretina de chamados de chamados de corretina de chamados de corretina de chamados de chamados de corretina de chamados de corretina de corretina de chamados de corretina de corretina de chamados de corretina de$	mestre tenção corretiva nestre gues: SIM SIM : Valor apurado 0,0		
Manutenção - ICP Indicador de Cumprimento	$= \frac{N^{\circ} \ de \ chamados \ de \ manuten}{solucionados \ no \ prazo \ no \ trin} = \frac{solucionados \ no \ prazo \ no \ trin}{Quantidade \ total \ de \ chamados \ de \ manutenedados \ de \ d$	mestre tenção corretiva nestre gues: SIM SIM : Valor apurado 0,0 va e emergencial mestre		
Manutenção - ICP Indicador de Cumprimento dos Prazos de	Nº de chamados de manutenção corretiva solucionados no prazo no tripe Quantidade total de chamados de manute emergencial abertos no tripe Documentos comprobatórios entres Memória de cálculo Documentos do indicador De acordo com o apresentado Valor calculado 77,31% ICPOM Nº de chamados de manutenção corretiva solucionados no prazo no tripe Solucionados no prazo no tri	mestre tenção corretiva nestre gues: SIM SIM : Valor apurado 0,0 va e emergencial mestre tenção corretiva		
Manutenção - ICP Indicador de Cumprimento dos Prazos de Operação e	$= \frac{\text{N}^{\circ} \text{ de chamados de manuten} \tilde{\text{cao corretin}}}{\text{Quantidade total de chamados de manuten}} \\ = \frac{\text{Solucionados no prazo no trin}}{\text{Quantidade total de chamados de manuten}} \\ = \frac{\text{Documentos no trin}}{\text{Documentos comprobatórios entremoden}} \\ \text{Documentos do indicador} \\ \text{De acordo com o apresentado} \\ \text{Valor calculado} \\ \text{Valor calculado} \\ \text{77,31\%} \\ \\ \text{ICPOM} \\ \text{N}^{\circ} \text{ de chamados de manuten} \\ \text{corretin}} \\ = \frac{\text{Solucionados no prazo no trin}}{\text{Quantidade total de chamados de manuten}} \\ \text{emergencial abertos no trin} \\ \\ \text{emergencial abertos no trin} \\ \\ \text{emergencial abertos no trin} \\ \\ on the content of the content o$	mestre tenção corretiva nestre gues: SIM SIM : Valor apurado 0,0 va e emergencial mestre tenção corretiva nestre		
Manutenção - ICP Indicador de Cumprimento dos Prazos de	$= \frac{\text{N}^{\circ} \text{ de chamados de manuten} \tilde{\text{cao corretin}}}{\text{Quantidade total de chamados de manuten}} \\ = \frac{\text{Solucionados no prazo no trin}}{\text{Quantidade total de chamados de manuten}} \\ = \frac{\text{Documentos no trin}}{\text{Documentos comprobatórios entremoden}} \\ \text{Documentos do indicador} \\ \text{De acordo com o apresentado} \\ \text{Valor calculado} \\ \text{Valor calculado} \\ \text{77,31\%} \\ \\ \text{ICPOM} \\ \text{N}^{\circ} \text{ de chamados de manuten} \\ \text{corretin}} \\ = \frac{\text{Solucionados no prazo no trin}}{\text{Quantidade total de chamados de manuten}} \\ \text{emergencial abertos no trin} \\ \\ \text{emergencial abertos no trin} \\ \\ \text{emergencial abertos no trin} \\ \\ on the content of the content o$	mestre tenção corretiva nestre gues: SIM SIM : Valor apurado 0,0 va e emergencial mestre tenção corretiva nestre		
Indicador de Cumprimento dos Prazos de Operação e Manutenção –	$N^{\circ} \ de \ chamados \ de \ manutenção \ corretina solucionados no prazo no tria emergencial abertos no trinuidade total de chamados de manute emergencial abertos no trinuidade compresentado en emergencial abertos no trinuidade total de chamados de manutenção corretina en emergencial abertos no trinuidade total de chamados de manutenção corretina en emergencial abertos no trinuidade total de chamados de manutenção corretina en emergencial abertos no trinuidade total de chamados de manutenção corretina en emergencial abertos no trinuidade total de chamados de manutenção corretina en emergencial abertos no trinuidade en emergencial abertos no emergencial abertos no emergencial en emergencial en emergencial abertos no emergencial en $	mestre tenção corretiva nestre gues: SIM SIM : Valor apurado 0,0 va e emergencial mestre tenção corretiva nestre		
Indicador de Cumprimento dos Prazos de Operação e Manutenção –	$= \frac{\text{N}^{\circ} \text{ de chamados de manuten} \tilde{\text{cao corretin}}}{\text{Quantidade total de chamados de manuten}} \\ = \frac{\text{Solucionados no prazo no trin}}{\text{Quantidade total de chamados de manuten}} \\ = \frac{\text{Documentos no trin}}{\text{Documentos comprobatórios entremoden}} \\ \text{Documentos do indicador} \\ \text{De acordo com o apresentado} \\ \text{Valor calculado} \\ \text{Valor calculado} \\ \text{77,31\%} \\ \\ \text{ICPOM} \\ \text{N}^{\circ} \text{ de chamados de manuten} \\ \text{corretin}} \\ = \frac{\text{Solucionados no prazo no trin}}{\text{Quantidade total de chamados de manuten}} \\ \text{emergencial abertos no trin} \\ \\ \text{emergencial abertos no trin} \\ \\ \text{emergencial abertos no trin} \\ \\ on the content of the content o$	mestre tenção corretiva nestre gues: SIM SIM : Valor apurado 0,0 va e emergencial mestre tenção corretiva nestre		
Indicador de Cumprimento dos Prazos de Operação e Manutenção –	$N^{\circ} \ de \ chamados \ de \ manutenção \ corretive solucionados no prazo no trive a solucionados no prazo no trive a solucionados de manute emergencial abertos no trime a solucionados comprobatórios entres de manutenção comprobatorios entres de cálculo a solucionado com o apresentado a valor calculado a solucionados no prazo no trive a solucionados no prazo no trive a solucionados no prazo no trime a solucionados de manutenção corretive a solucionados no prazo no trime a solucionados de manutenção corretive a solucionados no prazo no trime a solucionad$	mestre tenção corretiva nestre gues: SIM SIM : Valor apurado 0,0 va e emergencial mestre tenção corretiva nestre		
Indicador de Cumprimento dos Prazos de Operação e Manutenção –	$= \frac{\text{N}^{\circ} \text{ de chamados de manuten} \tilde{\text{cao corretin}}}{\text{Quantidade total de chamados de manuten}} \\ = \frac{\text{Solucionados no prazo no trin}}{\text{Quantidade total de chamados de manuten}} \\ = \frac{\text{Documentos no trin}}{\text{Documentos comprobatórios entremoden}} \\ \text{Documentos do indicador} \\ \text{De acordo com o apresentado} \\ \text{Valor calculado} \\ \text{Valor calculado} \\ \text{77,31\%} \\ \\ \text{ICPOM} \\ \text{N}^{\circ} \text{ de chamados de manuten} \\ \text{corretin}} \\ = \frac{\text{Solucionados no prazo no trin}}{\text{Quantidade total de chamados de manuten}} \\ \text{emergencial abertos no trin} \\ \\ \text{emergencial abertos no trin} \\ \\ \text{emergencial abertos no trin} \\ \\ on the content of the content o$	mestre tenção corretiva nestre gues: SIM SIM : Valor apurado 0,0 va e emergencial mestre tenção corretiva nestre 7,31%		



INDICADOR	TARLULIN		
	01-05-2025 a 31-07-2025, foram obtidos os seguintes dados,		
	conforme demonstrado nas tabelas abaixo:		

PLANILHA TIPO DE OCORRÊNCIA		
TIPO DE OCORRÊNCIA	QUANTIDADE	
Braços e Luminárias em eminência de queda	21	
Impactos Diversos	1	
Incêndios / circuitos partidos	2	
Instalação de Braço e Luminária	1	
Instalação de luminária LED	151	
Instalação de poste	21	
Lâmpada acesa durante dia	9	
Lâmpada apagada a noite	4999	
Lâmpada oscilando	33	
Três ou Mais Lâmpadas Apagadas em sequencia	49	
TOTAL GERAL	5.287	

Tabela 1 – Tipo de Ocorrência

QUANTIDADE
2.593
1.252
296
37
83
101
218
707
5.287

Tabela 2 – Status de geral.

DETALHAMENTO DOS MOTIVOS DE IMPOSSIBILIDADE			
Fora do escopo do contrato – IP Particular	18		
Informação imprecisa	120		
Fora do escopo do contrato – Fora da área de concessão	4		
Condições Meteorológicas	16		
Sem acesso ao local por obstrução	107		
Situação insegura	30		
Falta de energia	1		
TOTAL GERAL	296		

Tabela 3 – Detalhamento dos motivos das impossibilidades.

Os itens da tabela 2 fazem referência à classificação do status geral das ocorrências no período em análise.

A tabela 3 faz referência ao detalhamento dos motivos das "Impossibilidades".

Os atendimentos classificados como 'Impossibilidade' foram desconsiderados na base de cálculo.



Página 44 de 52





INDICADOR	PARECER		
	A seguir apresentamos algumas consideraçõ	es feitas pelo VI:	
	Em análise do relatório extraído do sistema EXATI, no período do trimestre em avaliação, é possível verificar que as impossibilidades listadas foram: fora do escopo do contrato – IP Particular, fora do escopo do contrato – fora da área de concessão, informação imprecisa, condições meteorológicas, sem acesso ao local por obstrução, situação insegura e falta de energia Abaixo segue tabela detalhada do cálculo do (ICPOM-2T2025) antes e após as considerações dos expurgos (após desconsiderar da base de cálculo as impossibilidades no período).		
	ICPOM-1T2025(Após expurgos das impossib	oilidades)	
	Total de chamados	4.991	
	Atendidos no Prazo	3.786	
	Atendidos fora do prazo	1.111	
	A vencer	94	
	%ICPOM(Após expurgos) Tabela 3 – Resumo detalhado cálculo ICPO	77,31%	
	Conforme tabela do Anexo 8, para a avaliação da nota final do ICPOM, temos:		
	Fórmula: Indicador de Cumprimento dos Prazos de Operação e Manutenção (ICPOM) Nº de chamados de manutenção corretiva e emergencial solucionados no prazo no trimestre Qtde. Total de chamados de manutenção corretiva e emergnecial abertos no trimestre	Faixas de performance Nota Final % ICPOM ≥ 95% 1,0 92,5% ≤ % ICPOM < 95% 0,75 90% ≤ % ICPOM < 92,5% 0,5	
		85% ≤ % ICPOM < 90% 0,25 % ICPOM < 85% 0,0	
	$ICPOM = \frac{3.786}{(4.991 - 94)} * 100\% = 77,31\%$		
	Como ICPOM < 85%:		
	ICPOM = 0.0		
	Documentos comprobatórios entregues:		
	Memória de cálculo SIM		
	Relatório das manutenções realizadas r Trimestre	NO SIM	
Critério de			
Conformidade -	Valor calculado	Valor apurado	
CC	1,0	1,0	





INDICADOR	PARECER		
	CC = 0,3 * ICC + 0,70 * ICR		
	Logo:		
	CC = 0,3 * ICC + 0,70 * ICR = 0,3 * 1,0 + 0,7 * 1,0 = 1,0		
	Observações		
	Sem observações.		
	Documentos comprobatórios entre	*	
	Documentos dos indicadores	SIM	
	De acordo com o apresentado		
	Valor calculado	Valor apurado	
	1,0	1,0	
Índice de Conformidade	ICC = 0,6 * Nota ICDM + 0,2 * Nota ICGQ +	0,2 * Nota ICGA	
dos Certificados	Logo:		
- ICC	700 04 10 10 10 10 1	0 4 0	
	ICC = 0, 6 * 1, 0 + 0, 2 * 1, 0 + 0, 2 * 1,	0 = 1, 0	
	Observações		
	Documentos comprobatórios entre	gues:	
	Documentos dos indicadores	SIM	
	De acordo com o apresentado		
	Valor calculado	Valor apurado	
	-	1,0	
	Observações:		
	A Concessionária alegou não ter realizado		
	materiais retirados do parque de iluminação		
	trimestre em análise (maio, junho e julho), devid	o ao baixo volume	
	de resíduos poluentes gerados nesse período.		
Indicador da Conformidade do Tratamento e Descarte de Materiais – ICDM	Informou ainda que a coleta e descarte está ocorrer no próximo trimestre, entre agosto, se com o objetivo de otimizar o processo e ga significativo para o descarte.	tembro e outubro,	
	Ressalta-se que os materiais acumulad devidamente acondicionados e arma Concessionária, em conformidade com as aplicáveis e a legislação ambiental vigente, de la integridade física, a rastreabilidade dos conformidade com os procedimentos operaciona	azenados pela normas técnicas forma a assegurar s resíduos e a	





INDICADOR	PARECER					
	diretrizes estabelecidas no Anexo 7 – Dire	trizos Ambientais				
	Mínimas."	tilizes Ambientais				
	Vale ressaltar que o sistema EXATI não apresenta informaçõe:					
	detalhadas sobre a quantidade de sucata retirada, o que dificulta					
	a verificação da destinação de 100% dos resíduos poluentes,					
	conforme as diretrizes estabelecidas no Anexo 7. Assim, solicita-					
	se que a concessionária registre no sistema EXATI o quantitativo					
		•				
	de resíduos poluentes retirados da rede de iluminação pública durante o trimestre.					
	Documentos comprobatórios entre	UNDS.				
	Certificado emitido por empresa credenciada e					
	autorizada	SIM				
	De acordo com o apresentado:					
	Valor calculado	Valor apurado				
Indicador da Conformidade	-	1,0				
da Gestão da	Observações:					
Qualidade dos	A concessionária apresentou a certificação	, desta forma o				
Serviços - ICGQ	indicador e considerado 1 (um).					
	Documentos comprobatórios entre					
	Certificação na Norma ISO 9001 De acordo com o apresentado	SIM				
	Valor calculado	Valor apurado				
Indicador da	-	1,0				
Conformidade	Observações:					
da Gestão Ambiental –	A concessionária apresentou a certificação, desta forma o					
ICGA	indicador é considerado 1 (um).					
IOOA	Documentos comprobatórios entre					
	Certificação na Norma ISO 14001	SIM				
	De acordo com o apresentado					
	Valor calculado	Valor apurado				
	1,0	1,0				
	ICR = 0,4 * Nota ICRES + 0,4 * Nota I	CRTI + 0.2				
ļ,	* Nota ITPPP	ORT 1 0,2				
Índice de	200002222					
Conformidade dos Relatórios –	Logo:					
ICR						
	ICR = 0, 4 * 1, 0 + 0, 4 * 1, 0 + 0, 2 * 1, 0 = 1, 0					
	Observações:					
	Sem observações.					
	Documentos comprobatórios entregues:					
	Documentos dos subindicadores	SIM				
	De acordo com o apresentado):				





INDICADOR	PARECER				
	Valor calculado	Valor apurado			
	1,0	1,0			
	Óbservações	,			
	A concessionária apresentou, dentro do prazo	estipulado pelas			
Indicador da	diretrizes contratuais, os relatórios dos serviços mensai				
Conformidade	executados nos meses de maio, junho e julho de 2025, os quais				
dos Relatórios	foram encaminhados por e-mail.				
de Execução de					
Serviços –	$ICRES = \frac{3}{3} = 1,0$				
ICRES	3 2,3				
	Documentos comprobatórios entre	gues:			
	Relatórios de execução de serviços	SIM			
	Memória de cálculo	SIM			
	De acordo com o apresentado	:			
	Valor calculado	Valor apurado			
	-	1,0			
	Observações:				
	O relatório trimestral de indicadores foi entregue dentro do prazo				
	estipulado em contrato e contendo todas as informações				
	previstas no Anexo 8. Em decorrência disso, o indicador recebe nota um (1). da do Conforme Anexo 8, o RELATÓRIO TRIMESTRAL DE INDICADORES deverá conter, minimamente:				
la dise de a					
Relatório					
Trimestral de	·				
Indicadores -	 Consolidação do registro de medições re 	ealizadas nos três			
ICRTI	meses do respectivo período, bem como fonte dos dados,				
	responsável pela coleta e demais informações pertinentes;				
	 Resultado e memória de cálculos dos indicadores; Informações completas sobre o cálculo do IDG, conforme o detalhamento contido neste ANEXO; 				
	 Histórico com a evolução de cada indica 				
	Documentos comprobatórios:	T			
	Relatório de Indicadores de Desempenho	SIM			
	entregue no prazo				
	De acordo com o apresentado				
	Valor calculado	Valor apurado			
	- 1,0				
Indicador da	Observações:				
Transparência	I A L'ANAGERIANATIA MANATA MICHANINILIZAT MATANAIATA MANTAT AI				
da PPP – ITPPP					
	compartilhamento de informações, notícias				
	diretamente relacionados à concessão para o público em geral.				
	Todos os documentos disponibilizados devem estar abertamente				





INDICADOR	PARECER				
	disponíveis para download sem necessidade de cadastro ou registro prévio.				
	A Concessionária deverá divulgar no portal online, minimamente os seguintes documentos:				
	 i. Relatório trimestral de desempenho; ii. Termos de aceite emitidos pelo verificador independente e/ou poder concedente; iii. Contrato da concessão; iv. Termos aditivos ao contrato da concessão; v. Contrato de atividades relacionadas; vi. Demonstrações financeiras/contábeis da concessionária. 				
	Para este indicador carece de definição do Poder Concedente e Concessionária, sobre quais informações devem ser disponibilizadas e de que forma.				
	Tendo em vista que ainda não houve tal definição, o VI entende que a concessionária não deve ser penalizada nesse indicador.				
	Documentos comprobatórios entregues:				
	Documentos dos indicadores	NÃO			
	De acordo com o apresentado				
	Valor calculado	Valor apurado 1,0			
Critério de Eficientização – CE	CE = IE	1,0			
	Observações				
	Documentos comprobatórios entre	gues:			
	Memória de cálculo	-			
	De acordo com o apresentado				
	Valor calculado	Valor apurado			
	-	1,0			
	Observações:				
Índice de	Conforme item (2.2.3.) do anexo 8, a efetiva medição e apuração dos seguintes índices ocorrerão a partir da data de cumprimento do MARCO I pela CONCESSIONÁRIA:				
Eficientização – IE	I) Índice de Adequação Luminotécnica - IAL; II) Índice de Qualidade de Iluminação Especial – IQE III) Índice de Disponibilidade da Telegestão – IDT; IV) Índice de Eficientização – IE.				
	Sendo assim, durante o período que antecede a conclusão do MARCO I, o valor para estes índices será fixado em 1 (um).				





INDICADOR	PARECER			
	$IE = \left(1 - \frac{CI_f}{CI_i}\right) * 100$			
	CI _f = Carga Instalada Final CI ı = Carga Instalada Inicial			
	Marco Meta de Eficiência			
	MARCO I	50,0% da META DE EFICIENTIZAÇÃO		
	MARCO II	100,0% da META DE EFICIENTIZAÇÃO		
	Documentos comprobatórios entregues:			
	Documentos dos indicadores NÃO			

A partir dos resultados apurados para os critérios será calculado o ÍNDICE DE DESEMPENHO GERAL - IDG, de acordo com as seguintes fórmulas e período da concessão:

$$IDG = 0.4 * CQ + 0.35 * CO + 0.1 * CC + 0.15 * CE =$$

$$IDG = 0.4 * 0.8 + 0.35 * 0.60 + 0.1 * 1.0 + 0.15 * 1.0 =$$

$$IDG = 0.78$$

Em que:

IDG = ÍNDICE DE DESEMPENHO GERAL;

CQ = Critério de qualidade;

CO = Critério de operação;

CC = Critério de conformidade;

CE = Critério de eficientização.





4. CONTRAPRESTAÇÃO MENSAL EFETIVA

 $CME = CMm\acute{a}x * FD * FME$

Sendo: CME = CONTRAPRESTAÇÃO MENSAL EFETIVA

> CMmáx = CONTRAPRESTAÇÃO MENSAL MÁXIMA, valor indicado no CONTRATO

> **FD** = FATOR DE DESEMPENHO GERAL, fator de ajuste da contraprestação ao desempenho apresentado pela CONCESSIONÁRIA

> FME = FATOR DE MODERNIZAÇÃO E EFICIENTIZAÇÃO, fator de ajuste da contraprestação ao

cumprimento dos MARCOS DA CONCESSÃO

Valor do IDG	Valor do FD correspondente		
$\geq 0.75 e \leq 1.00$	FD = IDG		
< 0,75	0,75		

O FME assume o valor de 0,57 conforme definido no Anexo 8 para a segunda fase. Assim, para o período, a contraprestação mensal efetiva deve ser calculada por:

$$CME = CMm \acute{a}x * 0,78 * 0,57$$

PERÍODO DE ANÁLISE (1º/05/2025 A 31/07/2025)				
FD	0,78	0,78	0,78	
FME	0,57	0,57	0,57	
IDG	0,78	0,78	0,78	
CQ	0,8	0,8	0,8	
CO	0,60	0,60	0,60	
CC	1,0	1,0	1,0	
CE	1,0	1,0	1,0	

FASE	CICLO DE FATURAMENTO	QTD. DIAS	VENCI MENTO	СММ	FD	FME	СМЕ
FASE II	1º a 31/08/2025	31	20/09/2025	R\$ 574.419,26	0,78	57%	R\$ 255.386,80
FASE II	1º a 30/09/2025	30	20/10/2025	R\$ 574.419,26	0,78	57%	R\$ 255.386,80
FASE II	1º a 31/10/2025	31	20/11/2025	R\$ 574.419,26	0,78	57%	R\$ 255.386,80





5. CONCLUSÃO

Os indicadores para o cálculo da nota de desempenho e o valor da Contraprestação Mensal Efetiva são fatores fundamentais para garantir que os termos do Contrato de Concessão sejam cumpridos de acordo com as condições e os prazos definidos. Tais indicadores fornecem uma base sólida para a avaliação e o fechamento da nota de desempenho.

A seguir serão apresentadas algumas conclusões referentes aos resultados obtidos nas análises, sobre a interpretação, a definição e alguns esclarecimentos que se fizeram necessários para elucidar tais pontos.

O **IDG calculado para o período foi de 0,78**. A partir do sétimo mês após a data da eficácia, o FD será determinado com base no resultado do IDG apurado no trimestre imediatamente anterior, desta forma, para os meses de agosto a outubro de 2025, o FD a ser considerado é de 0,78, conforme IDG calculado.

Desta forma tem-se:

O FME tem valor estabelecido de 0,57 nesta etapa. O FD a ser considerado é de 0,78, conforme IDG calculado. O valor atual do CM_{MAX} é de R\$ R\$ 574.419,26 (após reajustes previstos em contrato).

Este relatório apresenta os valores das contraprestações referentes aos meses de agosto a outubro de 2025.

A partir dessas informações e cálculos apresentados, o valor da contraprestação mensal efetiva para os meses de agosto, setembro e outubro de 2025 será de R\$ 255.386,80 (Duzentos e cinquenta e cinco mil, trezentos e oitenta e seis reais e oitenta centavos). O Valor da contraprestação mensal efetiva acumulada a ser paga referente ao trimestre de agosto a outubro de 2025 é de R\$ 766.160,40 (Setecentos e sessenta e seis mil, cento e sessenta reais e quarenta centavos).